



Managed IT-Services

Services nach Maß

ERP | DMS | MPS | IT

.....➔ *Einfach besser arbeiten*

Managed IT-Services von M.IT Connect



Leistungsstarke Lösungspakete 3

Sie setzen den Rahmen, wir bieten Ihnen alle Services, die Sie für einen stabilen IT-Betrieb benötigen.

Monitoring 4

Wir stellen ein reibungsloses Funktionieren Ihrer IT sicher, indem wir Sie auf kritische Prozesse aufmerksam machen, bevor diese Schaden anrichten können.

Patchmanagement 4

Schließen Sie automatisch Sicherheitslücken in Software und Betriebssystemen.

Managed Backup 5

Die clevere Alternative zur klassischen Datensicherung. Sichern Sie Ihre sensiblen Unternehmensdaten einfach in die Cloud.

Managed Firewall 5

Wir bieten einen umfassenden Schutz, der alle wichtigen Bedrohungsvektoren abdeckt, Ihre Daten schützt und die Reaktion auf Vorfälle automatisiert.

Managed Antivirus 5

Wir bieten Ihnen einen echten Rund-umschutz und halten Ihr Netzwerk frei von Viren, Malware und anderen Bedrohungen aus dem digitalen Dschungel.

Managed E-Mail-Security 6

Archivieren Sie Ihre gesamte E-Mail-Kommunikation rechtssicher und schützen Sie sich vor unerwünschten Spam-Nachrichten.

Microsoft 365 Tenant & Security Check 6

Wir passen Ihre Microsoft 365 Konfigurationen auf Ihre individuellen Sicherheitsanforderungen an und erhöhen damit Ihr Sicherheitsniveau.

Full IT-Support 6

Lagern Sie die Betreuung Ihrer IT-Struktur teilweise oder vollständig aus. Wir bieten einen individuellen Service, der sich unmittelbar an den Anforderungen Ihres Unternehmens orientiert.

Onboarding 6

Anhand einer IT-Infrastrukturanalyse bringen wir Licht ins Dunkle, indem wir Schwachstellen in Ihrem System beseitigen und damit die Grundlage für eine reibungslos laufende IT legen

Hosting 7

Sparen Sie Kosten und bleiben Sie dennoch flexibel, denn Sie müssen keine eigene Infrastruktur anschaffen, erhalten dennoch immer die neuesten Server- und Storage-Technologien.

Die ganze Welt der Managed IT-Services



Die IT spielt heute eine entscheidende Rolle für nahezu alle Geschäftsprozesse. Fällt sie aus, steht in vielen Bereichen die Arbeit still. Aber Unternehmen müssen nicht nur sicherstellen, dass ihre IT-Infrastruktur jederzeit reibungslos läuft, sondern dass diese auch immer sicher und effizient funktioniert. Vor allem IT-Infrastrukturen, die über Jahre gewachsen sind, haben jedoch an Komplexität, administrativem Aufwand und laufenden Kosten beträchtlich zugelegt. Mit Managed IT-Services von M.IT Connect gibt es eine Option, die es Unternehmen ermöglicht, die Anforderungen ihrer IT-Organisation effizient und kosteneffektiv zu bewältigen.

Leistungsstarke Lösungspakete

Wir bieten Ihnen ein leistungsstarkes, flexibles und skalierbares Lösungspaket, bei dem wir als zuverlässiger Dienstleister für Sie eine breite Palette von wiederkehrenden IT-bezogenen Aufgaben übernehmen, für die Ihnen in Ihrem Unternehmen die Ressourcen oder das

Know-how fehlen. Wir verstehen Managed IT-Services als ein auf Ihre besonderen Belange zugeschnittenes Leistungspaket.

Ein Hauptbestandteil unserer Managed IT-Services ist das automatisierte Erkennen und die schnelle Behebung von Störungen. Wir unterstützen Sie bei der Überwachung und Verwaltung Ihrer Netzwerke, Server sowie Cloud-Infrastrukturen, um eine optimale Leistung sicherzustellen. Außerdem implementieren wir effektive Backup-Strategien und bieten Firewall-Konfiguration, Bedrohungsabwehr und regelmäßige Sicherheitsprüfungen. Der Einsatz unserer Managed IT-Services erlaubt Ihnen mehr Flexibilität, höhere Effizienz und skalierbare Kapazitäten.

Ihre Mitarbeiter konzentrieren sich auf Ihre Kerntätigkeiten oder haben nun den Freiraum, sich neuen Themengebieten zuzuwenden. Mitarbeiter, die bis tief in die Nacht wegen Updates und Wartungsfenstern bereit saßen, wird es nicht mehr geben.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Business, wir managen Ihre IT! Damit sparen Sie Zeit und Ressourcen und haben den Raum strategische Themen voranzubringen – für die Zukunft Ihres Unternehmens.

Managed IT-Services by M.IT Connect

- Routineaufgaben in professionellen Händen
- Entlastung Ihres Personals
- Steigerung Ihres Transparenzlevels
- Konzentration auf strategische Ziele
- Höhere Produktivität & reduzierte Kosten
- Reibungsloser IT-Betrieb
- Klare Verantwortlichkeit

Monitoring

Wir beugen Problemen und deren Ursachen vor. Unsere IT-Monitoring Software ist ein wahres Multitool, mit dem Sie Ihre IT-Systeme so einfach wie möglich und so sicher wie nötig überwachen können.



In wenigen Minuten bei Ihnen installiert, überwacht sie vollautomatisch 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche alle Ihre Server (physisch und virtuell), Geräte und Programme, erkennt Störungen sofort und informiert jeden,

der dafür zuständig ist, ganz gleich, wo er sich gerade befindet. Zahlreiche Sensoren gleichen aktuelle Messwerte mit voreingestellten Warnstufen ab und schlagen im Notfall Alarm.



Ihre IT-Abteilung wird per E-Mail oder SMS über auftretende Schwierigkeiten informiert und zwar bevor dort überhaupt bekannt ist, dass ein Problem besteht. So werden sie auf kritische Prozesse aufmerksam gemacht, ehe diese Schaden anrichten können, und somit mögliche Ausfallzeiten proaktiv verhindert.

Patchmanagement

Schlecht oder gar nicht aktualisierte Software ist ein Einfallstor für Angreifer und Schädlinge. Warten Sie nicht bis zur nächsten Sicherheitslücke, sondern leiten Sie jetzt die notwendigen Maßnahmen ein, um für zukünftige Vorfälle gerüstet zu sein. Mit einem geregelten Patchmanagement schließen Sie automatisch Sicherheitslücken in Systemsoftware und Betriebssystemen, denn wir versorgen Ihre Server und Clients regelmäßig mit aktuellen Sicherheitsupdates. Dabei kommen flexible Zeitfenster zum Tragen, um die Produktivität Ihrer Mitarbeiter nicht zu beeinträchtigen. Damit sorgen wir nicht nur für einen möglichst störungsfreien Betrieb Ihrer Systeme, sondern optimieren auch Prozesse und Gesamt-Performance Ihrer IT-Infrastruktur.

Managed Backup

Der Verlust wichtiger Daten kann im schlimmsten Fall existenzbedrohend sein. Eine Katastrophe, die nicht nur finanzielle, sondern auch rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen kann.

Das richtige Backup ist die notwendige Voraussetzung, um sich vor Datenverlust und Umsatzausfällen zu schützen. Sichern Sie Ihre sensiblen Unternehmensdaten einfach zusätzlich in die Cloud.



Mit unserem Angebot bieten wir Ihnen einen komplett gehosteten Service in einem deutschen Rechenzentrum bei hohem Automatisierungsgrad, einfacher Skalierbarkeit und zuverlässigem Änderungsschutz. Das Cloud Backup wird unauffällig im Hintergrund ausgeführt und erfordert so gut wie keine laufende Betreuung. Die Zuverlässigkeit Ihrer Daten wird dadurch massiv erhöht, da Sie auf eine standortunabhängige Datensicherung zurückgreifen können.

Managed Firewall

Permanent neu auftretende Sicherheitslücken und verfeinerte Angriffsmethoden führen dazu, dass es Angreifer häufig gänzlich unmerkelt gelingt, sich in schlecht gesicherten IT-Systemen Zutritt zu verschaffen. In Zeiten ständig wachsender Cyber-Kriminalität muss deshalb der Schutz Ihres Netzwerks allerhöchste Priorität haben. Nur wer die Sicherheitseinstellungen in seinen Systemen ständig

an die neuesten Angriffsmethoden anpasst, kann Cyberangriffe schnell erkennen und abwehren.



Wir stellen Ihnen eine voll gemanagte Komplettlösung zur Verfügung, die wir für Sie verwalten, hosten und supporten. Unser Service bietet einen umfassenden Schutz, der alle wichtigen Bedrohungsvektoren abdeckt, Ihre Daten schützt und die Reaktion auf Vorfälle automatisiert.

Managed Antivirus

Mit unserem Service bieten wir Ihnen ein Gesamtkonzept, das sicherstellt, dass Sie sich um nichts kümmern müssen. Bei der Abwehr von Viren setzt unsere Lösung nicht nur auf klassische Signaturen, sondern nutzt auch eine der leistungsstärksten Früherkennungstechnologien: Selbst, wenn die Viren noch komplett unbekannt sind, können diese vorab entdeckt werden.

Unsere Managed Antivirus Lösung bietet Ihnen einen echten Rund-um-Schutz und reduziert die Gefahr aus dem Internet auf ein Minimum. Mit einer umfassenden Palette an modernsten Sicherheitsfunktionen schützen wir betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server und halten Ihr Netzwerk frei von Viren, Malware und anderen Bedrohungen aus dem digitalen Dschungel.

Managed E-Mail-Security

Die E-Mail ist und bleibt in vielen Bereichen das digitale Kommunikationsmittel Nummer eins. Leider ist die E-Mail zugleich auch das größte Einfallstor für Attacken aus dem Netz. Mit unserem Service „Managed E-Mail-Security“ sichern Sie Ihre E-Mail-Kommunikation zuverlässig gegen Bedrohungen aus dem Cyberspace und wehren unerwünschte Spam-Nachrichten dank leistungsstarker Filterfunktionen hochwirksam ab.



Durch verschiedene Verschlüsselungsmethoden (z. B. S/MIME oder PGP) können Sie geheime Informationen vor unbefugtem Zugriff schützen und die Vertraulichkeit von Informationen jederzeit gewährleisten. Die integrierten Archivierungsfunktionen bieten Ihnen darüber hinaus eine sichere rechtskonforme Speicherung (z. B. nach GoBD & DSGVO) und ermöglichen ein schnelles Suchen und einfaches Wiederherstellen von Nachrichten.

Microsoft 365 Tenant & Security Check

Mit unserem Service „Microsoft 365 Tenant & Security Check“ minimieren wir Ihre Risiken in der Microsoft-Cloud und schaffen zugleich Transparenz für Ihr Unternehmen. Dabei passen wir Ihre Microsoft 365 Konfigurationen auf Ihre persönlichen Sicherheitsanforderungen an und erhöhen damit Ihr individuelles Sicherheitsniveau.

Ergänzt wird unser Angebot durch die Expertise unserer erfahrenen Consultants, die Ihnen konkrete Handlungsempfehlungen geben und Sie bei der Umsetzung der empfohlenen Maßnahmen gerne unterstützen. Dadurch wird unser Security Check zum Fundament für einen sicheren Cloud-Betrieb.

Full IT-Support

Viele Unternehmen sind nicht mehr in der Lage durch ihre unternehmenseigene IT-Abteilung eine professionelle IT-Betreuung in vollem Umfang abzudecken. Warum dann nicht die Betreuung der IT-Struktur teilweise oder sogar vollständig an einen IT-Dienstleister auslagern? Mit unserem Service „Full-IT-Support“ bieten wir einen individuellen Service, der sich unmittelbar an den spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens orientiert.



Egal, welche Branche oder Unternehmensgröße. Sie profitieren von einem proaktivem IT-Service über Fernunterstützung und Vor-Ort Service, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Onboarding

Wissen Sie, welche Ressourcen benötigt werden und wo Ressourcen überdimensioniert sind? Darüber hinaus sollten Sicherheitslücken in IT-Systemen in Echtzeit erkannt und

behooben werden. Anhand einer IT-Infrastrukturanalyse beheben wir alle Schwachstellen in Ihrem System.

Wir prüfen jeden Bestandteil Ihrer IT-Umgebung, aktualisieren Programme und weitere Softwareanwendungen und tauschen sofern notwendig Hardware aus. So bringen wir Licht ins Dunkle und beseitigen Fehler und Sicherheitslücken. Damit legen wir zugleich den Grundstein für eine reibungslos laufende IT, deren Betreuung wir dann auch gerne für Sie übernehmen.

Hosting

IT-Infrastruktur kann auch komplett ausgelagert werden: Ganz egal, ob virtuelle Maschine, dedizierte Server oder Hochverfügbarkeitslösung. Mit unserem Hosting Angebot sparen Sie Kosten und bleiben dennoch flexibel.

Der Vorteil für Ihr Unternehmen: Sie müssen keine eigene Infrastruktur anschaffen, erhalten aber trotzdem immer die neuesten Server- und Storage-Technologien. Dazu bieten wir Ihnen individuelle Managed Hosting Lösungen nach Ihrer Wahl.

M.IT Connect – einfach besser arbeiten

Managed IT-Services sind für jedes Unternehmen eine hervorragende Entscheidung, wenn es um die IT geht.

Wir bieten Ihnen alle Services, die Sie für einen stabilen IT-Betrieb benötigen. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, wir kümmern uns um Ihre IT.

Über M.IT Connect



Ihr IT-Systemhaus ...

Mit unseren mehr als 65 Mitarbeitern sind wir eines der führenden Systemhäuser in Nordbayern und damit erfolgreicher IT-Serviceanbieter mit einer breiten Angebotspalette in den Bereichen Business-Software (Standard und branchenspezifisch), IT-Infrastruktur (Netzwerk- & Speichertechnologien, Virtualisierung, Hochverfügbarkeit, IT-Sicherheit) sowie Print- und Dokumentenmanagement samt den zugehörigen Service- und Consultingdienstleistungen.

... mit viel Erfahrung

Als erfolgreicher IT- und Serviceanbieter haben wir unser langjähriges Erfahrungspotenzial in die Entwicklung von individuell geschnürten Servicepaketen zur Unterstützung und Absicherung eines reibungslosen IT-Betriebs einfließen lassen. Durch einen hohen Standardisierungsgrad und einfache Anpassungsmöglichkeiten sind unsere Services schnell einsatzfähig. Wir sind gerne bereit, Sie von unserer langjährigen Erfahrung im IT-Geschäft profitieren zu lassen.

Unser Versprechen

Managed IT-Services basieren in weiten Teilen auf Automatisierung. Für uns aber bleiben fachliche Expertise und persönliches Engagement zentrale Faktoren unseres Leistungsversprechens. Wir verfügen über hochqualifizierte IT-Experten, die sich auf verschiedene Technologien und Systeme spezialisiert haben. Sie können von dieser Expertise profitieren, ohne internes Personal in allen Bereichen zu beschäftigen. Durch die Kombination unserer Geschäftsbereiche IT-Infrastruktur, Workflow & Dokumenten-Management, ERP und IT-Sicherheit sind wir auf langfristige Sicht der richtige Ansprechpartner und wachsen auch weiterhin mit den Ansprüchen und Anforderungen unserer Kunden.