M.IT Connect
BUSINESS SOLUTIONS & CONSULTING



Success Story

Business-Telefonie neu gedacht

Moderne Telefonie für flexible Zusammenarbeit bei der KZ-Gedenkstätte Flossenbürg

Eine moderne, zuverlässige und zukunftssichere Telefonielösung war das Ziel der KZ-Gedenkstätte Flossenbürg. Die bestehende ISDN-Telefonanlage sollte durch eine flexible Kommunikationsplattform ersetzt werden, die den täglichen Anforderungen einer stark frequentierten Bildungs- und Gedenkeinrichtung gerecht wird. Neben einer hohen Erreichbarkeit standen dabei die Integration bestehender Systeme wie Türsprechstelle und Faxgeräte sowie die Unterstützung von Homeoffice-Arbeitsplätzen im Fokus.

Gemeinsam mit M.IT Connect entschied sich die KZ-Gedenkstätte Flossenbürg für die Einführung einer STARFACE Telefonanlage. Ausschlaggebend waren die Möglichkeit des On-Premises-Betriebs, die hohe Flexibilität der Lösung sowie die einfache Erweiterbarkeit für zukünftige Anforderungen. Innerhalb von nur zwei Wochen wurde die neue Kommunikationsplattform erfolgreich umgesetzt und schafft heute die Basis für eine moderne, stabile und standortunabhängige Telefonie.

Auf einen Blick

Name:
KZ-Gedenkstätte Flossenbürg

Branche:
Gedenkstätten und Erinnerungsarbeit

Mitarbeiteranzahl: 55

Aufgabenschwerpunkte:
Historisch-politische Bildungsarbeit sowie die Bewahrung und Vermittlung der Erinnerung an die Opfer des Nationalsozialismus.

Projektlaufzeit:
zwei Wochen

Herausforderung:
Ablösung der bestehenden ISDN-Telefonanlage durch eine moderne, flexibel erweiterbare Kommunikationslösung inklusive Homeoffice- und Systemintegration.

Eingesetzte Lösung:
STARFACE

Ergebnisse:

- Hohe Akzeptanz der neuen Telefonielösung
- Verbesserte interne und externe Kommunikation
- Flexibles Arbeiten im Büro und Homeoffice
- Zukunftssichere und flexibel erweiterbare Telefonieplattform

KZ-Gedenkstätte Flossenbürg | Stiftung Bayerische Gedenkstätten

Der Kunde

Die Die KZ-Gedenkstätte Flossenbürg zählt zu den bedeutendsten Erinnerungs- und Bildungsorten Deutschlands. Als Teil der Stiftung Bayerische Gedenkstätten widmet sie sich der Bewahrung der Erinnerung an die Opfer des Nationalsozialismus sowie der historisch-politischen Bildungsarbeit, Forschung und Dokumentation. Jedes Jahr besuchen zahlreiche Menschen aus dem In- und Ausland die Gedenkstätte, um sich mit der Geschichte des ehemaligen Konzentrationslagers auseinanderzusetzen und sich über die Folgen von Ausgrenzung, Diktatur und Menschenrechtsverletzungen zu informieren. Die tägliche Arbeit erfordert dabei eine zuverlässige und moderne Kommunikationsinfrastruktur, die sowohl den internen Austausch als auch die Erreichbarkeit für externe Ansprechpartner sicherstellt.

> „Die Einführung der neuen Telefonielösung wurde schnell, professionell und zuverlässig umgesetzt. Besonders geschätzt haben wie die jederzeit erreichbare Unterstützung durch M.IT Connect."
>
> André Zaus,
> Verwaltungsleiter KZ-Gedenkstätte Flossenbürg



Die Herausforderung

Die bisher eingesetzte ISDN-Telefonanlage hatte das Ende ihres Lebenszyklus erreicht und konnte die Anforderungen an eine moderne Kommunikationslösung nicht mehr vollständig erfüllen. Gesucht wurde daher eine zukunftssichere Telefonieplattform, die flexibel erweiterbar ist, einen

zuverlässigen Betrieb gewährleistet und gleichzeitig bestehende Systeme integriert.
Besonders wichtig war die Einbindung einer vorhandenen Türsprechstelle sowie die weitere Nutzung von Faxgeräten. Darüber hinaus sollte den Mitarbeitern eine komfortable Möglichkeit zur Telefonie im Homeoffice zur Verfügung stehen. Da die Kommunikationslösung jederzeit an zukünftige Anforderungen angepasst werden können musste, spielte auch die langfristige Skalierbarkeit eine entscheidende Rolle.
Ein weiterer wichtiger Aspekt war die hohe Verfügbarkeit der Telefonie. Als Einrichtung mit regelmäßigem Besucheraufkommen und zahlreichen externen Anfragen musste jederzeit eine verlässliche Erreichbarkeit gewährleistet sein.

Die Lösung

Gemeinsam mit M.IT Connect entschied sich die KZ-Gedenkstätte Flossenbürg für die Einführung einer STARFACE-Telefonanlage. Die Lösung wurde innerhalb von nur zwei Wochen geplant, eingerichtet und erfolgreich in Betrieb genommen. In enger Abstimmung mit Vodafone als Telefonieprovider wurde eine STARFACE Appliance implementiert, die einen lokalen Betrieb der Anlage vor Ort ermöglicht.



Ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten von STARFACE war vor allem die Möglichkeit, die Telefonanlage unabhängig von Provider und Internetanschluss On-Premises zu betreiben. Gleichzeitig überzeugte die Lösung durch ihre hohe Flexibilität und den modularen Aufbau. Funktionen können bei Bedarf ergänzt werden, sodass nur die Leistungen genutzt und bezahlt werden, die tatsächlich benötigt werden.

Zentrale Maßnahmen

- Migration von ISDN auf STARFACE
- Integration bestehender Systeme und Homeoffice-Telefonie
- Aufbau einer zukunftssicheren und skalierbaren Kommunikationslösung

Auch die Hardwareoffenheit spielte eine wichtige Rolle. Vorhandene und neue Endgeräte lassen sich flexibel integrieren, während ein moderner CTI-Client allen Mitarbeitern zusätzliche Komfortfunktionen für die tägliche Arbeit bietet. Die einfache Administration ermöglicht es zudem, kleinere Anpassungen und erste Fehleranalysen eigenständig durchzuführen.
Für die Zusammenarbeit mit M.IT Connect sprach insbesondere die bereits bestehende positive Erfahrung aus einem früheren STARFACE-Projekt. Neben der schnellen und reibungslosen Umsetzung überzeugten die persönliche Betreuung sowie die jederzeit erreichbare Unterstützung bei Fragen und Supportanliegen.

> „Mit der Einführung von STARFACE durch M.IT Connect haben wir eine stabile und flexibel erweiterbare Telefonielösung gefunden, die unsere Anforderungen heute erfüllt und gleichzeitig Raum für zukünftige Entwicklungen bietet.“
>
> André Zaus,
> Verwaltungsleiter KZ-Gedenkstätte Flossenbürg

Die Ergebnisse

Verbesserte interne und externe Kommunikation

Durch moderne Telefoniefunktionen und flexible Erreichbarkeit wurde die Kommunikation innerhalb der Gedenkstätte sowie mit externen Ansprechpartnern spürbar vereinfacht.

Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern

Die neue Telefonielösung wurde schnell angenommen und fügt sich nahtlos in die bestehenden Arbeitsabläufe ein.

Flexibles Arbeiten unabhängig vom Standort

Dank STARFACE App und CTI-Client können Mitarbeitende auch im Homeoffice komfortabel auf die Telefonie zugreifen.

Zukunftssichere und erweiterbare Lösung

Die STARFACE-Anlage kann flexibel an neue Anforderungen angepasst und bei Bedarf unkompliziert erweitert werden.

Erfahren Sie mehr über unsere VoIP-TK-Anlagen!

Rufen Sie uns an: 0951 9624-0
www.m-it-connect.de/cloud-services.php#voip



M.IT Connect
BUSINESS SOLUTIONS & CONSULTING

© M.IT Connect GmbH & Co. KG | Alle Rechte vorbehalten
Druckfehler und Änderungen vorbehalten | Stand: 10/2026

M.IT Connect GmbH & Co. KG

M.IT Connect Hallstadt
Emil-Kemmer-Straße 11
96103 Hallstadt

0951 9624-0
0951 9624-500
info@m-it-connect.de
www.m-it-connect.de

M.IT Connect Hof/Saale
Schlossweg 4
95028 Hof/Saale

09281 8903-0
09281 8903-100
info@m-it-connect.de
www.m-it-connect.de

Einfach besser arbeiten